

Rancang Bangun Sistem Informasi pelayanan Paket Pernikahan Pada Mindo Wedding Organizer

Dewi Laraswati¹, Marlina²

Universitas Bina Sarana Informatika

¹dewi.dwl@bsi.ac.id, ²marlina.mln@bsi.ac.id

Abstract: Mindo Wedding Organizer is a business in the field of wedding and catering services that includes wedding planning consultations or other large events that serve catering, rental clothes and bridal makeup. In this study, researchers identified the problem using an Ishikawa diagram so that it was known the cause and effect of the existing problems. Next, the researchers propose a computerized system with the waterfall method. With Computerization System the problems that exist in this company, especially in terms of data processing can be resolved properly, and with a computerized system can be achieved an activity that is effective and efficient in supporting the activities of this company.

Keywords: Wedding Package Services, Information Systems, Ishikawa, Waterfall

Abstrak: Mindo Wedding Organizer merupakan usaha dibidang jasa pelayanan pacara pernikahan dan catering yang meliputi konsultasi perencanaan wedding atau acara besar lainnya yang melayani catering, penyewaan baju dan rias pengantin. Dalam penelitian ini, peneliti mengidentifikasi masalah menggunakan diagram ishikawa sehingga diketahui sebab dan akibat dari permasalahan yang ada. Selanjutnya peneliti mengusulkan sebuah sistem terkomputerisasi dengan metode waterfall. Dengan Komputerisasi Sistem permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan ini terutama dalam hal pengolahan data dapat teratasi dengan baik, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktivitas pada perusahaan ini.

Kata kunci: Pelayanan Paket Pernikahan, Sistem Informasi, Ishikawa, Waterfall



This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. ©2019 by author and IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering.

A. PENDAHULUAN

Teknologi dalam hal ini adalah komputer memang sangat diperlukan termasuk dalam dunia perdagangan. Dengan komputer maka kinerja perusahaan semakin meningkat. Banyak sekali keuntungan yang diperoleh. Pertama, sistem komputer dapat menghasilkan informasi yang jauh lebih cepat bila dibandingkan sistem manual, karena komputer dapat mengerjakan pekerjaan pada saat yang bersamaan pada kecepatan yang tinggi.

Kedua, volume transaksi yang diolah menjadi jauh lebih banyak menjadikan volume hasil yang dapat diperoleh juga semakin banyak. Ketiga, tingkat ketelitian komputer jauh lebih tinggi dari ketelitian manual, karena komputer dilengkapi dengan berbagai cara mencegah terjadinya kekeliruan. Keempat, sistem komputerisasi dapat mencetak berbagai bentuk dokumen yang diperlukan seperti faktur, surat jalan, dan lainnya.

Mindo catering merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa sekaligus penjualan. Dalam hal Jasa Mindo menyediakan jasa wedding Organizer sedangkan penjualan berupa Catering makanan atau masakan.

B. TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Anggraeni dan Irviani (2017:12) “Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan”.

Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2013:133) “*Unified Modeling Language (UML)* adalah salah standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan *requirement*, membuat analisis & desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek”.

Hasil penelitian Aviana dan Mega(2017:30) “LRS adalah representasi dari struktur record-record pada tabel-tabel yang terbentuk dari hasil antar himpunan entitas”.

Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2013:155) “*Use case* atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behaviour*) sistem informasi yang akan dibuat”. Menurut Sujarweni(2015:79) “Penjualan adalah suatu sistem kegiatan pokok perusahaan untuk memperjual-belikan barang dan jasa yang perusahaan hasilkan”.

C. METODE PENELITIAN

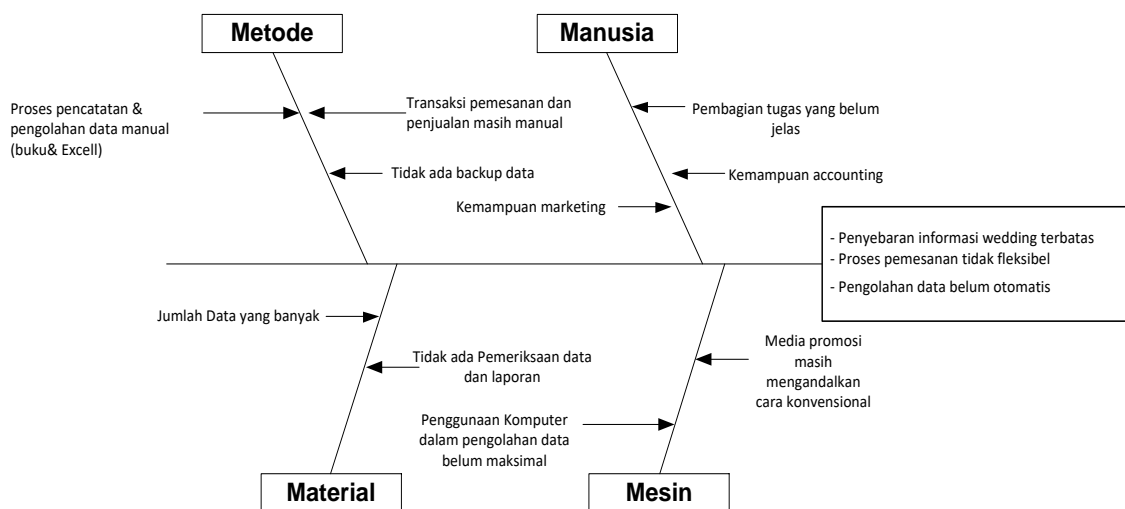
Dalam pengumpulan data metode yang digunakan yaitu survei dan studi kasus pada Mindo Weding Organizer. Sedangkan dalam perancangan sistem penelitian menggunakan metode waterfall.

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Identifikasi Masalah

Dalam menentukan permasalahan salah satu caranya bisa menggunakan diagram ishikawa.

Menurut Darko (2014) Diagram Ishikawa dikenal juga dengan diagram fishbone atau diagram herringbone atau diagram sebab-akibat atau diagram fishkawa. Diagram ini digunakan peneliti untuk dapat mengidentifikasi dan mengorganisasi penyebab-penyebab yang mungkin timbul dari suatu efek spesifik dan kemudian memisahkan akar penyebabnya. Berdasarkan pengamatan secara langsung yang dilakukan peneliti pada Mindo Wedding Organizer, maka permasalahan yang terjadi dapat digambarkan sebagai berikut:



Sumber: hasil penelitian (2019)

Gambar 1. Diagram Ishikawa Identifikasi Masalah Pada Mindo Wedding Organizer

Berdasarkan gambar 1 di atas dapat disimpulkan bahwa akar dari permasalahan Pada Mindo Wedding Organizer ada tiga yaitu penyebaran informasi wedding masih terbatas, dimana masih menggunakan sistem konvensional yaitu promosi dengan brosur. Yang kedua yaitu pada Proses pemesanan tidak fleksibel, dimana calon customer untuk mendapatkan informasi lebih jauh harus bertemu langsung dengan pihak Wedding tidak ada sarana secara online yang dapat memfasilitasi. Yang terakhir dalam mengelola data dan laporan belum ada proses otomatisasi, semua masih dilakukan secara manual dengan rekap data dan sejenisnya.

2. Identifikasi Kebutuhan

Pada tahapan ini dibuat untuk mengetahui kebutuhan user maupun admin terhadap sistem usulan yang akan dibuat. Adapun sistem informasi yang dibuat mengacu kepada prosedur sistem berjalan yang ada pada Mindo Weding Organizer.

a. Proses Pendaftaran

User dapat melakukan proses pendaftaran dengan mengisi data user secara lengkap berikut juga username dan password user, sehingga user dapat masuk ke dalam sistem.

b. Katalog Digital

Katalog digital berisi berbagai macam detail data produk dan paket yang ada di Mindo Wedding Organizer

c. Pemesanan

Form Pemesanan dibuat untuk memfasilitasi user dalam melakukan pemesanan secara online.

d. Pembayaran

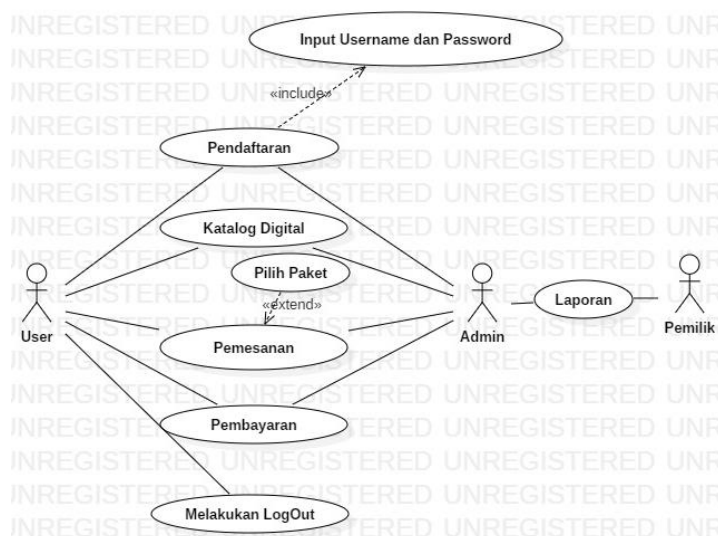
Pada proses ini user bisa melampirkan bukti pembayaran baik itu berupa pembayaran tanda jadi (DP) maupun pelunasan.

e. Laporan

Pada tahapan laporan, admin dapat melaporkan kegiatan transaksi yang ada di Mindo Weding Organizer setiap bulannya. Beserta kondisi keuangan berdasarkan transaksi yang ada.

3. Use Case Sistem Yang Diusulkan

Untuk Use Case Sistem yang diusulkan pada pelayanan paket pernikahan Mindo Wedding Organizer dapat digambarkan sebagai berikut:



Sumber: Hasil Penelitian (2019)

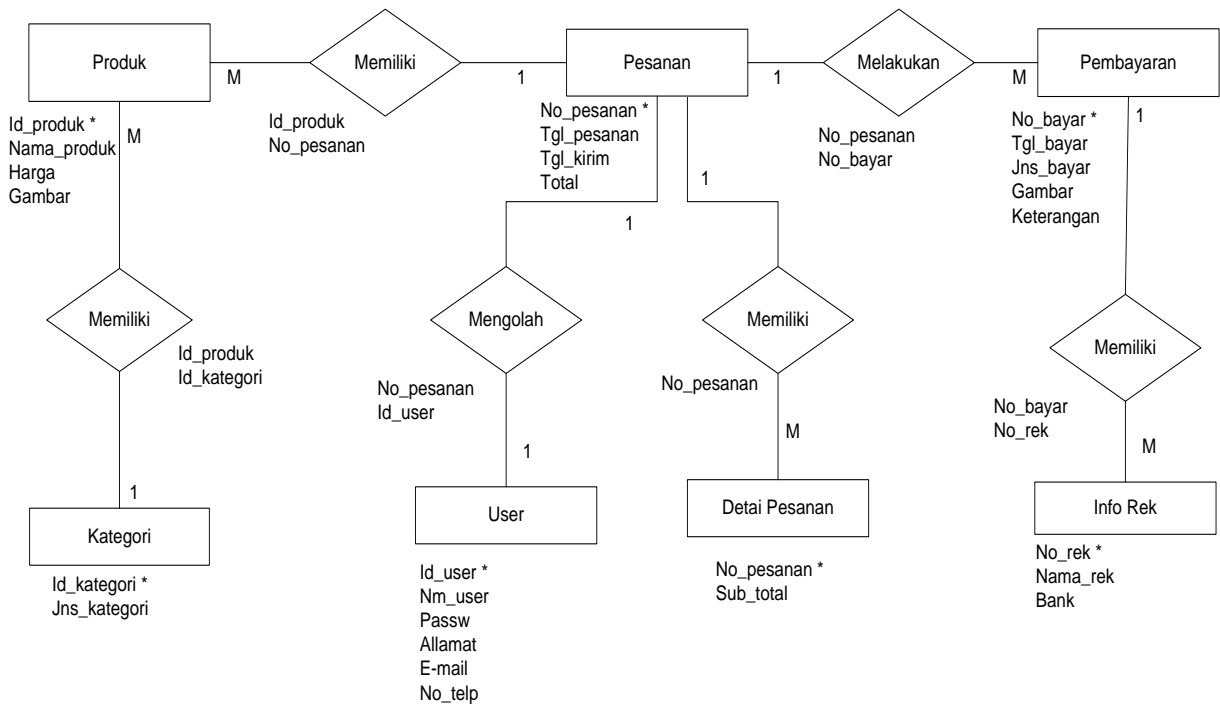
Gambar 2. Diagram Use Case Sistem Yang Diusulkan

Tabel 1. Definisi Use Case dan Deskripsi yang Diusulkan

No.	Use Case	Deskripsi
1	Pendaftaran	Pada proses ini User dapat membuat data user agar dapat masuk ke sistem, mengisi data yang berkaitan dengan data pernikahan, atau khitanan, atau acara lainnya
2	Katalog Digital	Pada menu ini user dapat melihat data paket apa saja yang ada di Mindo Weding Organizer
3	Pemesanan	Pada tahapan ini user melakukan pemesanan setelah data pada form pendaftaran diisi lengkap sesuai dengan paket yangn dipilih
4	Pembayaran	Pada tahapan ini dilakukan setelah selesai dilakukan pemesanan dan kesepakatan dengan pihak WO
5	Melakukan Log Out	Pada tahap ini dilakukan jika user ingin keluar dari sistem
6	Laporan	Laporan merupakan proses dimana admin akan membuat dan mencetak laporan setiap bulan atau per periode yang diberikan kepada pemilik

4. Entity Relationship Diagram (ERD)

Menurut (Rosa A.S, 2016) ERD adalah bentuk paling awal dalam melakukan perancangan basis data relasional. ERD merupakan salah satu model yang digunakan untuk mendesain database dengan tujuan menggambarkan data yang berelasi pada sebuah database. Pada penelitian ini desain database untuk sistem informasi pelayanan paket pernikahan pada Mindo Wedding Organizer dapat digambarkan sebagai berikut:

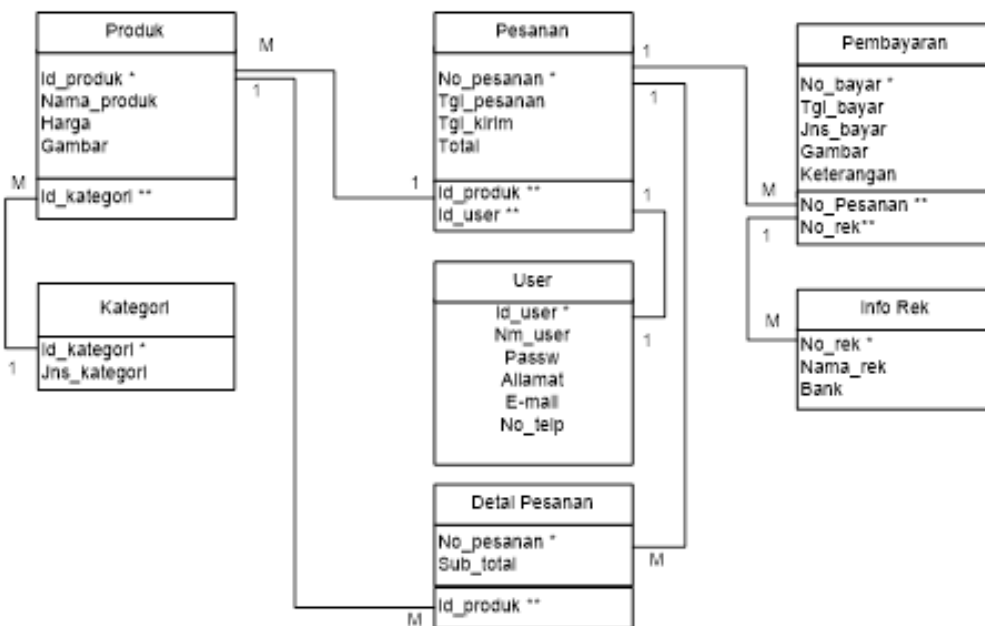


Sumber :Hasil Penelitian (2019)

Gambar 8. ERD Desain Sistem Usulan

5. Logical Record Structure (LRS)

Menurut (Hasugian, Humisar, dan Ahmad, Nur, 2012) “LRS adalah sebuah model sistem yang digambarkan dengan sebuah diagram-ER akan mengikuti pola atau aturan pemodelan tertentu dalam kaitannya dengan konvensi ke LRS”. LRS sistem informasi pelayanan paket pernikahan pada Mindo Wedding Organizer dapat digambarkan sebagai berikut:



Sumber: Hasil Penelitian (2019)

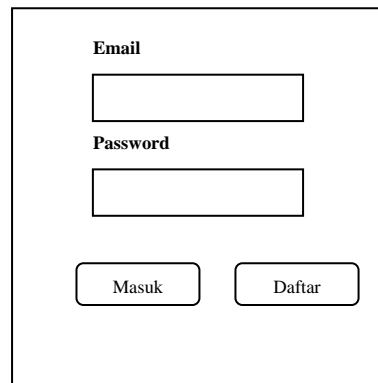
Gambar 9. LRS Desain Sistem Usulan

6. Rancangan Halaman

Rancangan tampilan halaman website untuk sistem pelayanan jasa pernikahan pada Mindo Wedding Organizer dibuat sesuai dengan kebutuhan. Dapat digambarkan sebagai berikut:

a. Rancangan Halaman Login

Rancangan halaman login dibuat untuk memfasilitasi calon customer untuk dapat membuat user baru maupun masuk ke dalam sistem.



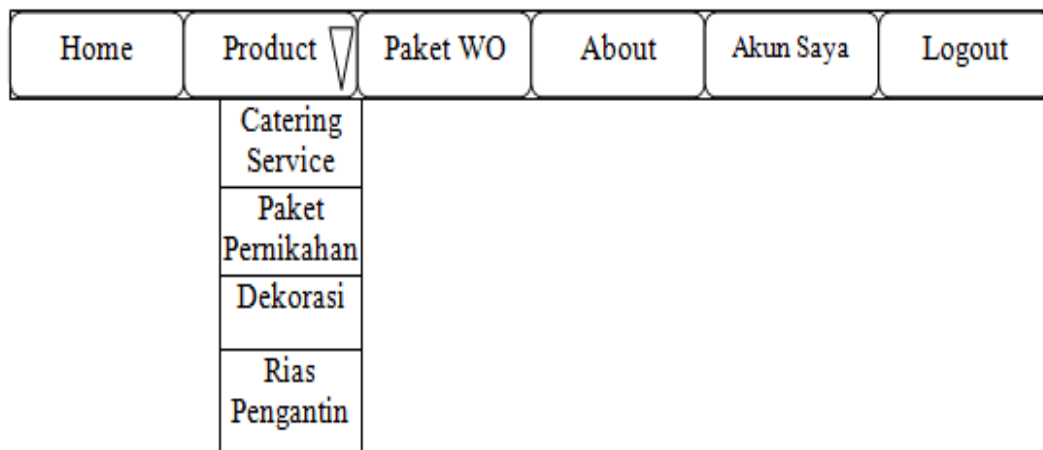
The image shows a login form with two input fields: 'Email' and 'Password'. Below the fields are two buttons: 'Masuk' (Login) and 'Daftar' (Register).

Sumber :Hasil Penelitian (2019)

Gambar 10. Rancangan Halaman Login

b. Rancangan Menu Utama

Rancangan halaman menu utama merupakan halaman menu utama untuk customer dapat melihat informasi yang ada di Mindo Wedding Organizer yaitu paket apa saja yang tersedia dan data pribadi customer.



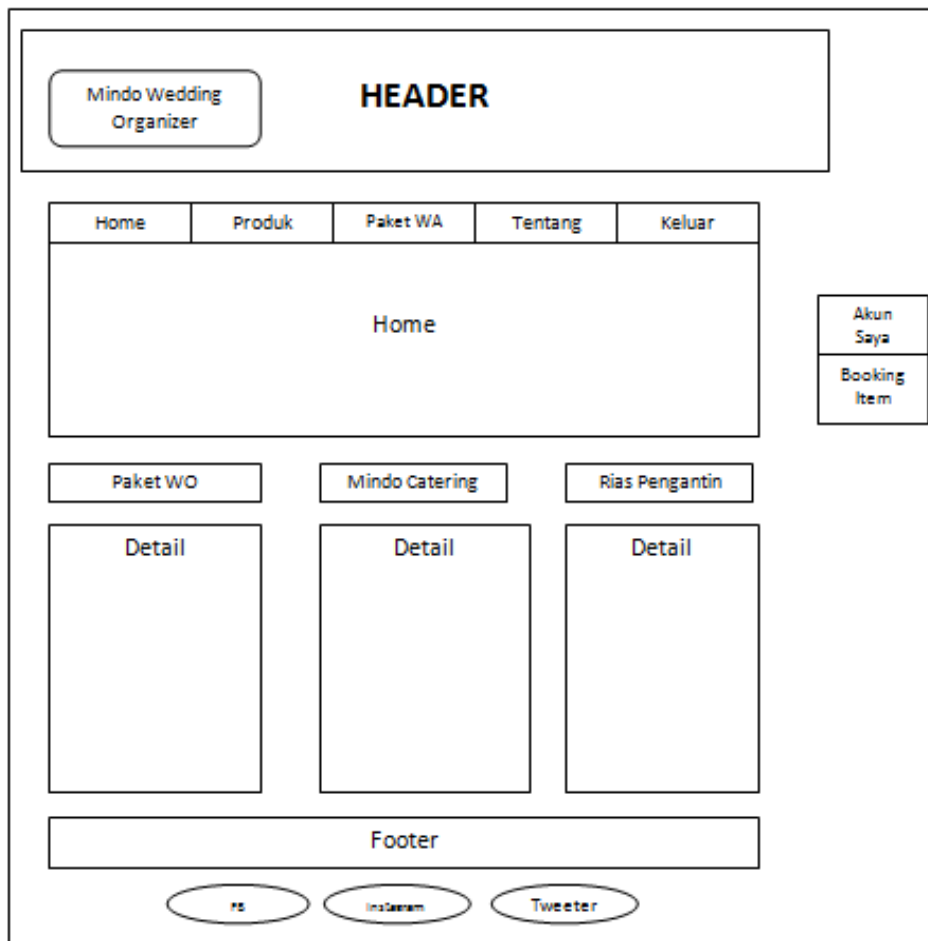
The image shows a horizontal menu bar with six items: Home, Product, Paket WO, About, Akun Saya, and Logout. The 'Product' item is expanded to show a vertical list of sub-items: Catering Service, Paket Pernikahan, Dekorasi, and Rias Pengantin.

Sumber :Hasil Penelitian (2019)

Gambar 11. Rancangan Halaman Menu Utama

c. Rancangan Halaman Beranda

Pada halaman ini customer dapat melakukan proses pemesanan.



Sumber :Hasil Penelitian (2019)

Gambar 12. Rancangan Halaman Beranda

E. KESIMPULAN

Dari hasil kajian dan analisa sistem pada Mindo Wedding Organizer, maka dapat diketahui permasalahan yang ada yaitu penyebaran informasi wedding masih terbatas, proses pemesanan tidak fleksibel dan pengolahan data belum otomatis (terkomputerisasi).

Faktor-faktor yang mempengaruhi diantaranya :

1. Karyawan pada Mindo Wedding Organizer
2. Dengan transaksi yang banyak tidak didukung oleh proses pengelolaan data yang dilakukan masih manual
3. Media promosi masih konvensional

Berdasarkan kajian dan analisa diatas, maka disarankan untuk dapat menerapkan sistem terkomputerisasi berbasis web yang dapat mengakomodir kebutuhan pelanggan dalam mencari informasi wedding atau catering tanpa batas ruang dan waktu, serta selanjutnya mendapatkan kemudahan dalam proses pemesanannya dengan didukung profesionalitas seluruh karyawannya dan otomatisasi pengolahan data.

REFERENSI

- Anisa, & Kuswaya. (2017). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pengeluaran, Penggunaan Bahan dan Hutang dalam pelaksanaan proyek Pada PT. Banamba Putratama. *Jurnal SIMETRIS*, 8(2).
- Fowler, M. (2014). *UML Distilled 3th Ed, Panduan Singkat Bahasa Pemodelan Objek Standar*. Yogyakarta: Andi.
- Hasanuh, N. (2011). *Akuntansi Dasar: Teori dan Praktik*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Hasibuan, M. S. P. (2015). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasugian, H., & Nurshidiq, A. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Industri Kreatif Bidang Penyewaan Sarana Olahraga Semarang. Retrieved from publikasi.dinus.ac.id
- Mustakini, J. H. (2016). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Pressman, R. S. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi.
- Styawan, F., & Sujadi. (2014). Sistem Pembayaran Biaya kost Terkomputerisasi Pada rumah Kost griya Ampel Muda Kabupaten Pacitan. *IJNS- Indonesian Journal on Networking and Security*.
- Sukamto, R. A., & Shalahudin, M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Widodo, P. P., & Herlawati. (2011). *Menggunakan UML*. Bandung: Informatika.